

Одно место багажа на всех маршрутах Icelandair

17 января 2017 года Icelandair вносит изменения в правила провоза багажа на рейсах Icelandair. С настоящего момента, норма провоза багажа будет равна одной сумке/чемодану, а также одной позиции ручной клади, и будут включены в тариф эконом-класса на всех маршрутах.

Что изменится?

До сих пор в тарифы по маршрутам в США и Канаду были включены 2 сумки/чемодана. Теперь же, стоимости авиабилетов будут снижены на этих направлениях, но в тариф будет включена только одна сумка, с целью приведения в соответствие политики провоза багажа на европейских маршрутах Icelandair и уменьшения платы за дополнительный багаж.

Кроме того, мы увеличиваем норму провоза багажа для детей (2-11 лет) на всех маршрутах, так что родители могут провезти детскую коляску в дополнение к 1 сумке/чемодану основного багажа.

Когда изменения вступят в силу?

По билетам в/из Северную Америку после 17 января 2017 одно место зарегистрированного багажа будет включено в тариф. Пассажиры, забронировавшие перелет до 17 января, получают два места зарегистрированного багажа включенных в тариф, дата путешествия не повлияет на изменения данной политики.

Для чего нужны данные изменения?

В настоящее время только часть наших пассажиров могут провозить два места багажа. Большинство пассажиров путешествуют с одной сумкой. Снижая цены, мы стремимся удовлетворить потребности наших клиентов.

Применимы ли данные изменения ко всем рейсам Icelandair?

Норма провоза багажа на наших европейских маршрутах останется неизменной. Когда данные изменения вступят в силу, норма провоза багажа на всех наших маршрутах будет прежней – одна единица багажа, а также один элемент ручной клади будет включен в Эконом-класс.

Распространятся ли изменения на пассажиров классов Saga и Эконом-комфорт?

Данные изменения не коснутся пассажиров класса Saga или Эконом-комфорт. Для этих пассажиров по-прежнему две единицы багажа будут включены в тариф.

А как же участники клуба Saga Club и держатели карт American Express?

Норма провоза багажа для пассажиров-держателей карт Золотого и Серебряного уровней клуба Saga Club или держателей карт American Express Premium и кредитных карт Business не изменится. Вы можете получать все преимущества и дальше, провозя дополнительно одно место багажа плюс к основному багажу без дополнительной платы.

Зависит ли изменение от направления?

На всех рейсах Icelandair мы постоянно пытаемся улучшить наш сервис для удовлетворения потребностей клиентов, предлагая увеличенное пространство для ног и высоту сиденья, развлечения во время полета, Wi-Fi, три класса обслуживания, а также утонченные исландские блюда, закуски и многое другое. Наш сервис находится в постоянном усовершенствовании, и данное изменение является частью этого процесса.

Что предлагают другие авиакомпании, летающие в/из Исландии?

Это зависит от конкретной авиакомпании. Некоторые перевозчики взимают дополнительную плату за все единицы зарегистрированного багажа, другие же включают в норму провоза одно место багажа. Но ни одна другая авиакомпания не включает в себя два места багажа в тариф.

Насколько снизится цена за перелет после изменения?

В настоящее время цены снижаются порядка 10%, однако тарифы меняются в зависимости от спроса и обстоятельств в конкретный момент.

Как это повлияет на клиентов, которым необходимо провезти дополнительный багаж?

Более низкая стоимость как тарифа, так и дополнительного багажа, позволит клиенту платить за дополнительный багаж, когда это необходимо.

Какой будет цена на провоз второго места багажа?

Цена на вторую единицу багажа зависит от маршрута. Если вы зарегистрируете багаж заранее, через Интернет-сайт или в Представительстве Icelandair, то получите скидку 20%.

Можно ли дополнительно провезти третью сумку/чемодан?

Да, такая услуга возможна. Стоимость провоза третьей единицы багажа будет такой же, как и второй. Кроме того, за багаж, зарегистрированный заранее, через Интернет-сайт или через Представительство Icelandair, будет применяться скидка 20%.

Можно ли будет провозить снаряжение для гольфа в качестве зарегистрированного багажа?

Гольф и лыжное снаряжение по-прежнему будут зарегистрированы в качестве багажа.

Дополнительный багаж можно провезти по тем же правилам оплаты дополнительного багажа.

Дополнительный багаж**Цены на 17 января 2017**

Новые цены – Онлайн цены

0,8

20% скидка

	Зона 1 Рейсы в/из Европы	Зона 2 Рейсы в/из США / Канады	Зона 3 Рейсы со стыковкой
2я единица багажа	5 280 ISK 44 EUR 47 USD 63 CAD 326 DKK 37 GBP 395 NOK 428 SEK 5 362 JPY 48 CHF	6 160 ISK 51 EUR 55 USD 73 CAD 381 DKK 44 GBP 461 NOK 500 SEK 6 271 JPY 56 CHF	8 480 ISK 71 EUR 76 USD 101 CAD 525 DKK 60 GBP 635 NOK 689 SEK 8 634 JPY 77 CHF

С уважением,

Отдел продаж Icelandair

Discover the World Russia

+7 495 744 04 90

offline@discovertheworld.ru

119034 г. Москва, ул. Пречистенка 40/2, стр.1